

На основу члана 361. став 1. Закона о енергетици ("Сл. гласник РС", бр. 145/14, 95/18 – др. закон и 40/21), члана 4. Закона о комуналним делатностима ("Сл. гласник РС", бр. 88/11, 104/16 и 95/18), члана 20. и 23. став 4. Закона о локалној самоуправи („Сл. гласник РС, бр. 129/07, 83/14 – др. закон, 101/16 – др. закон, 47/18 и 111/21 – др. закон) и члана 40. Статута града Зајечара („Сл. лист града Зајечара”, бр. 4/19 и 67/21), Скупштина града Зајечара, на седници одржаној 20.09.2022. године, донела је

ОДЛУКУ

О УСЛОВИМА И НАЧИНУ СНАБДЕВАЊА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

I ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овом Одлуком прописују се услови и начин обављања делатности производња, дистрибуција и снабдевање топлотном енергијом на територији града Зајечара.

Овом Одлуком се такође уређује поступак доношења и надлежност за доношење Тарифног система за одређивање цена топлотне енергије и енергетских услуга, Правилника о начину расподеле и обрачуна трошкова испоручене топлотне енергије, Правила о раду дистрибутивног система и Планава развоја система даљинског грејања.

Члан 2.

Овом Одлуком се нарочито уређују:

- планирање и развој система даљинског грејања,
- међусобни односи између енергетског субјекта и купца топлотне енергије,
- власничка разграничења и надлежности за одржавање топлотне опреме,
- услови и начин издавања одобрења за прикључење,
- изградња прикључног вреловода, топловода и топлотне подстанице,
- прикључење на вреловодну и топловодну мрежу,
- почетак испоруке топлотне енергије,
- закључење уговора о продаји топлотне енергије,
- снабдевање и квалитет испоручене топлотне енергије,
- мерно место, мерни уређаји и утврђивање количине испоручене топлотне енергије,
- надлежност за доношење Тарифног система и одређивања цена топлотне енергије и услуга,
- рекламације на испоручену топлотну енергију,
- поступање у случају неовлашћеног коришћења топлотне енергије,
- обустава испоруке топлотне енергије,
- обавезе Енергетског субјекта и купца, као и надзор.

Значење појмова

Члан 3.

Поред појмова из Закона о енергетици, у овој Одлуци и Тарифном систему користе се и појмови са следећим значењима:

- **производни извори** су постројења која претварају примарну енергију горива у топлотну енергију;
- **дистрибутер** је енергетски субјект који врши дистрибуцију и испоруку топлотне енергије и управља дистрибутивним системом топлотне енергије. Дистрибутер је истовремено и снабдевач тарифних купаца топлотном енергијом;
- **дистрибутивна мрежа** је вреловодна и топловодна мрежа, која представља систем повезаних уређаја и инсталација који су намењени дистрибуцији топлотне енергије до купаца;
- **пумпне станице** су постројења, која омогућавају проток воде кроз вреловодну или топловодну мрежу;
- **примарна вреловодна и топловодна мрежа** су вреловоди и топловоди који се употребљавају за повезивање производних извора са секундарном топловодном мрежом;
- **секундарна топловодна мрежа** су топловоди који иду од примарне топловодне мреже по подручју снабдевања до прикључних шахтова или одвајања за појединачног купца;
- **прикључни вреловод и топловод** су вреловод и топловод који иде од прикључних шахтова или одвајања од вреловодне и топловодне мреже до топлотне подстанице, односно појединачног купца;
- **грејна вода у мрежи даљинског грејања** је преносни медиј којим се преноси топлотна енергија;
- **топлотна подстанца** је уређај састављен од прикључне и кућне подстанице и својим радом обезбеђује испоруку топлоте у унутрашње топлотне инсталације и уређаје купаца;
- **прикључна подстанца** је уређај састављен од запорних, регулационих, сигурносних и мерних елемената;
- **кућна подстанца** је уређај који се састоји од топлотних измењивача, разводних система, регулационих и сигурносних уређаја те уређаја за припрему санитарне топле воде и опреме за расподелу топлотне енергије за различите системе унутрашњих топлотних уређаја;
- **унутрашње топлотне инсталације и уређаји** су уређаји који се прикључују на кућну подстанцу, употребљавају се за различите врсте грејања: радијаторско, конвекторско и подно грејање, грејање топлим ваздухом и проветравање, климатизацију простора, припрему санитарне топле воде и др.;
- **предајно место** је по правилу мерно место где један енергетски субјект предаје топлотну енергију другом енергетском субјекту, односно купцу;
- **мерно место** у топлотној подстанци је место где је постављен мерач топлотне енергије, односно место где је постављен водомер;
- **обрачунско место** је шифра објекта или етажне јединице купца, за које снабдевач испоставља рачун;

- **мерни уређај** је тоplotно бројило, које непосредно мери испоручену тоplotну енергију која је основ за обрачунавање испоручене тоplotне енергије купцу;
- **"деловник трошкова"** је документ којим се дефинише расподела трошкова тоplotне енергије која је испоручена преко заједничког мерача утрошка тоplotне енергије. Деловником трошкова се одређују удели тарифних купаца у трошковима испоручене тоplotне енергије, а збир свих удела мора бити 100%;
- **инсталисана снага** је називна снага унутрашњих тоplotних инсталација и уређаја, а одређена је пројектом за градњу односно пројектом изведених радова;
- **техничка правила** о прикључењу на вреловодну и топоводну мрежу су правила која одређују техничке услове за пројектовање, изградњу и прикључење тоplotних инсталација и опреме на вреловодну и топоводну мрежу, а дефинисана су у Правилима о раду дистрибутивног система;
- **измена купчеве тоplotне опреме** је било која измена на тој опреми која мења инсталисану снагу или изазива употребне промене начина рада тоplotне опреме;
- **одобрење за прикључење** је писани документ који издаје дистрибутер, а који се односи на услове за израду пројектне документације, изградњу и прикључење тоplotних инсталација и опреме;
- **тарифни купац** тоplotне енергије је правно или физичко лице чији је објект прикључен на топоводну мрежу и који на основу закљученог уговора купује енергију за сопствене потребе по прописаном Тарифном систему;
- **квалификовани купац** је купац који на годишњем нивоу купује више од 5.000 GJ (гига џула) тоplotне енергије и на њега се не примењује Тарифни систем. Статус квалификованог купца стиче се на основу акта о испуњености услова који доноси надлежно Одељење Градске управе у складу са условима и на начин прописан законом и подзаконским актима. Промена утврђеног статуса не може се вршити пре истека рока од 12 месеци од дана последње промене статуса.

II ПЛАНИРАЊЕ И РАЗВОЈ СИСТЕМА ДАЉИНСКОГ ГРЕЈАЊА

Члан 4.

Скупштина града Зајечара доноси План развоја енергетике за територију града Зајечара, којим се утврђују потребе за енергијом, као и услови и начин обезбеђивања неопходних енергетских капацитета, а у складу са Стратегијом развоја енергетике Републике Србије и Програмом остваривања Стратегије, на период од пет година.

Енергетски субјект који снабдева купце тоplotном енергијом на подручју града Зајечара дужан је да надлежном Одељењу Градске управе града Зајечара достави све податке неопходне за израду Плана развоја енергетике из претходног става.

Члан 5.

Енергетски субјект који снабдева купце тоplotном енергијом дужан је да планира и спроводи свој план развоја, који је усклађен са Планом развоја енергетике из члана 4. ове Одлуке.

III СНАБДЕВАЊЕ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

Члан 6.

Делатност производње и дистрибуције топлотне енергије за потребе грејања крајњих корисника, као делатност од општег интереса, односно снабдевање топлотном енергијом која се користи за грејање стамбеног и пословног простора, у смислу ове Одлуке обавља Јавно комунално стамбено предузеће "Зајечар" Зајечар, које је Град Зајечар основао за обављање наведене комуналне делатности (у даљем тексту: Енергетски субјект).

Енергетски субјект из претходног става обавља делатност снабдевања топлотном енергијом крајњих купаца, производи или купује топлотну енергију за потребе тарифних купаца, врши дистрибуцију и испоруку топлотне енергије купцима, управља дистрибутивним системом и снабдева топлотном енергијом купце на територији града Зајечара

Енергетски субјект је дужан да делатности из става 1. овог члана обавља у складу са законом, овом Одлуком, актима донетим на основу ове Одлуке и Одлуком о оснивању Јавног комунално - стамбеног предузећа "Зајечар" Зајечар ("Сл. лист града Зајечара", бр. 27/16, 43/17 и 2/18).

Енергетски субјект, као снабдевач тарифних купаца топлотном енергијом, обезбеђује топлотну енергију из сопствених извора или закључује у писаној форми годишње уговоре о куповини топлотне енергије од других произвођача, у складу са билансним потребама тарифних купаца.

Члан 7.

Енергетски субјект може отпочети са обављањем делатности из претходног члана ове Одлуке по прибављању лиценце, која се издаје у складу са одредбама Закона о енергетици и Правилника о лиценци за обављање енергетске делатности и сертификацији.

Опрема енергетског субјекта

Члан 8.

Топлотну опрему Енергетског субјекта коју користи за обављање основне делатности чине:

- производни извори у саставу Енергетског субјекта који врши снабдевање купаца,
- мерни уређаји за преузету топлотну енергију из производних извора који су у саставу енергетског субјекта,
- примарна вреловодна и топоводна мрежа,
- секундарна топоводна мрежа,
- мерни уређаји за испоручену топлотну енергију купцима, у топлотним подстанцима.

Енергетски субјект и купац, односно власник, односно инвеститор, уговором међусобно регулишу међусобне односе, као и услове и начин преноса права и управљања и одржавања прикључног вреловода, топовода и топлотне подстанце на Енергетски субјект.

Купац топлотне енергије

Члан 9.

Купац топлотне енергије је правно или физичко лице којем Енергетски субјект на основу писаног уговора испоручује топлотну енергију. Купац такође може бити и заједница правних или физичких лица, који су прикључени на заједничко место за преузимања топлотне енергије.

Топлотна опрема купца

Члан 10.

Топлотна опрема купца је:

- прикључни вреловод и топовод,
- топлотна подстананица, која се састоји од прикључне и кућне подстананице,
- унутрашње топлотне инсталације и уређаји,
- индивидуални (унутрашњи) регулатори и мерачи топлоте (делитељи) у сваком стану понаособ.

Купац склапа са Енергетским субјектом писани уговор којим се на Енергетски субјект преноси право и обавеза управљања и одржавања топлотне опреме купца и регулишу међусобни својинско правни односи на овој опреми.

IV ОДРЖАВАЊЕ ТОПЛОТНЕ ОПРЕМЕ

Производни капацитети и дистрибутивни систем

Члан 11.

Енергетски субјект је дужан да своје капацитете одржава у исправном стању, да обезбеди њихову сталну погонску и функционалну способност и безбедно коришћење у складу са техничким и другим прописима и стандардима, њихову безбедност и услове заштите животне средине уређене законом и другим прописима.

Члан 12.

Енергетски субјект, као дистрибутер топлотне енергије, одговоран је за одржавање, функционисање и развој дистрибутивног система.

Прикључни вреловод, топовод и топлотна подстананица

Члан 13.

Енергетски субјект управља прикључним вреловодом, топоводом и топлотном подстананицом, као саставним деловима јединственог система даљинског грејања, у складу са законом и овом Одлуком.

Уградњу, проверавање исправности рада и одржавање уређаја за мерење испоручене количине топлотне енергије у топлотној подстанници, врши Енергетски субјект.

За одржавање прикључног вреловода, топовода и топлотне подстананице, изузимајући мерне уређаје, одговоран је инвеститор, односно власник, уколико уговорно није пренео обавезу одржавања на Енергетски субјект.

Власник објекта је дужан да омогући приступ енергетским објектима ради извођења радова из става 2. овог члана.

Унутрашња топлотна опрема купца

Члан 14.

Купац је одговоран за одржавање своје унутрашње топлотне инсталације и опреме у технички и функционално исправном стању.

Граница између предајне станице и кућних грејних инсталација, гледано у смеру струјања топле воде, је на разводном воду, преградни вентил на улазу у измењивач топлоте, а на повратном воду преградни вентил на излазу из измењивача топлоте.

Купац може по сопственој вољи са Енергетским субјектом или са другим лицем склопити посебан уговор о одржавању своје унутрашње топлотне опреме.

V ПРАВИЛА О РАДУ ДИСТРИБУТИВНОГ СИСТЕМА

Члан 15.

Енергетски субјект, као оператор дистрибутивног система, доноси Правила о раду дистрибутивног система (у даљем тексту: Правила рада), на која сагласност даје Скупштина града Зајечара.

Правилима рада утврђују се нарочито: техничко-правни услови за прикључење/искључење корисника на систем, технички услови за повезивање са произвођачем топлотне енергије, технички и други услови за безбедан рад дистрибутивног система и за обезбеђивање поузданог и континуираног снабдевања купаца топлотном енергијом, поступци у кризним ситуацијама, функционални захтеви и класа тачности мерних уређаја, као и начин мерења испоручене топлотне енергије.

Правила из става 1. овог члана објављују се у „Службеном листу града Зајечара”.

VI ОДОБРЕЊЕ ЗА ПРИКЉУЧЕЊЕ

Члан 16.

Инвеститор, односно купац, који планира изградњу и прикључење новог објекта - топлотних уређаја на вреловодну и топловодну мрежу, односно жели да изврши измене на већ прикљученој топлотној опреми, а које за последицу могу имати измену прикључне снаге или промену начина рада, дужан је да од Енергетског субјекта прибави одобрење за прикључење (у даљем тексту: одобрење), ако Законом није другачије регулисано.

Члан 17.

Захтев за издавање одобрења подноси се на обрасцу сачињеном од Енергетског субјекта и садржи податке о:

1. власнику објекта (фирма и седиште, односно име, презиме и адреса),
2. објекту за који се тражи одобрење (врста, намена објекта, локација и др.),
3. очекиваном временском периоду за који треба да се изврши прикључење,
4. предвиђеној инсталисаној снази, као и о номиналном радном притиску, температури и протоку (капацитету) који је потребно обезбедити на прикључку објекта (ако су у питању специфични захтеви),

5. намени потрошње топлотне енергије,
6. техничким карактеристикама објекта купца, са посебним нагласком на специфичне врсте трошила, ако се таква планирају,
7. могућностима супституције топлотне енергије другом врстом горива и времену потребном за прелазак на супститут и обрнуто.

Члан 18.

Енергетски субјект од инвеститора може да захтева да, поред попуњеног захтева за одобрење из претходног члана, достави и неке од следећих докумената:

- ситуацију објекта са уцртаним предвиђеним прикључним вреловодом и топловодом и локацијом топлотне подстаннице,
- процену прикључне снаге објекта,
- локацијске услове са локацијском документацијом или потврду, да локацијски услови нису потребни,
- пројекат за добијање грађевинске дозволе или пројекат за извођење унутрашње топлотне опреме (радијаторско грејање, грејање топлим ваздухом, климатизација, водоводне инсталације-припрема потрошне топле воде и слично), топлотне подстаннице (пројекти машинских и електро инсталација) и прикључног вреловода и топловода, односно измене наведених пројеката,
- записник о техничкој и функционалној исправности топлотне подстаннице (пробни рад) који је потписан од стране инвеститора или купца и енергетског субјекта,
- изјаву извођача радова о техничкој и функционалној исправности унутрашњих топлотних инсталација и опреме,
- пројекте изведених радова или изјаву да није било одступања од приложених пројеката за извођење,
- атесте и гаранцијске листове за сву опрему, која је уграђена у топлотној подстанници,
- геодетски снимак прикључног вреловода и топловода за катастар подземних инсталација,
- доказ о власништву на објекту или делу објекта ,
- сагласност власника објекта или дела објекта за прикључење.

Члан 19.

Енергетски субјект је дужан да инвеститору изда одобрење ако његов објекат испуњава техничке услове за прикључење на вреловодну и топловодну мрежу и ако то дозвољавају могућности опреме (постројења) Енергетског субјекта, у року од 30 дана од пријема захтева.

Ако Енергетски субјект одбије издавање одобрења, мора навести разлоге одбијања.

За издавање одобрења инвеститору за испуњавање / неиспуњавање услова за прикључење, подносилац захтева плаћа накнаду која је у складу са Ценовником неенергетских услуга енергетског субјекта.

Члан 20.

Одобрењем из претходног члана се дефинишу услови пројектовања и изградње инвеститорове топлотне опреме који морају бити у складу са техничким условима за прикључење на вреловодну и топловодну мрежу, као и: место и начин прикључења, услови и начин изградње прикључног вреловода и топловода,

топлотне подстанице и унутрашњих инсталација и опреме, као и место и начин мерења преузете топлотне енергије, рок прикључења и трошкови прикључења.

Против решења из става 2 овог члана може се поднети жалба Градском већу Града Зајечара. Одлука Градског већа по жалби је коначна и против ње се може покренути управни спор.

VII ИЗГРАДЊА ПРИКЉУЧНОГ ВРЕЛОВОДА, ТОПЛОВОДА И ТОПЛОТНЕ ПОДСТАНИЦЕ

Члан 21.

Инвеститорову опрему може уградити само стручно оспособљени извођач са одговарајућом лиценцом. Опрема се може монтирати, распоређивати и мењати у складу са Законом, одредбама ове Одлуке и уз сагласност Енергетског субјекта.

Члан 22.

Врсту, број и склоп прикључног вреловода и топловода и место прикључења на мрежу одређује Енергетски субјект.

Члан 23.

Инвеститор је дужан да пријави Енергетском субјекту почетак изградње прикључног вреловода, топловода и топлотне подстанице, најкасније 14 дана пре почетка радова.

У циљу праћења примене техничких услова из одобрења за прикључење, Енергетски субјект врши превентивни стручни надзор у току изградње прикључног вреловода, топловода и топлотне подстанице, без посебне надокнаде.

Члан 24.

Уколико капацитет опреме то дозвољава, Енергетски субјект може на инвеститоров прикључни вреловод, топловод и топлотну подстану прикључити и другог купца, без његове посебне сагласности. У овом случају, међусобни односи Енергетског субјекта и инвеститора ће бити регулисани посебним уговором.

Члан 25.

Уколико би то било потребно ради извођења прикључка за потребе инвеститора или суседног објекта, инвеститор је дужан да Енергетском субјекту омогући извођење радова на својој парцели, уз услов правичне надокнаде и враћања земљишта у првобитно стање по завршетку радова.

VIII ПРИКЉУЧЕЊЕ НА ВРЕЛОВОДНУ И ТОПЛОВОДНУ МРЕЖУ

Члан 26.

Потврду да топлотна опрема инвеститора испуњава техничке услове издаје Енергетски субјект на основу инвеститоровог захтева. Захтев за издавање потврде садржи:

- пројект изведених радова или изјаву да није било одступања од извођачког пројекта,
- потврду о упису прикључног вреловода и топловода у катастар подземних инсталација.

На основу захтева за издавање потврде да топлотна опрема инвеститора испуњава техничке услове, подносилац плаћа накнаду која је у складу са Ценовником неенергетских услуга енергетског субјекта.

Члан 27.

Енергетски субјект је дужан да прикључи објекат купца на вреловодну и топловодну мрежу у року од 15 дана од дана закључивања Уговора о продаји топлотне енергије, под условом да је купац испунио обавезе утврђене одобрењем за прикључење, као и да објекат купца испуњава све техничке и друге прописане услове за прикључење. Прикључење објекта се може извршити и након 15 дана уколико се Енергетски субјекат и купац тако договоре, а у писаној форми.

Топлотну опрему Енергетски субјекат, по захтеву инвеститора, може прикључити на вреловодну и топловодну мрежу само у присуству инвеститора. Исто важи и за све радове на изменама на инвеститоровој топлотној опреми, које могу изазвати промену начина рада или промену прикључне снаге.

Х ПОЧЕТАК ИСПОРУКЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 28.

По завршетку изградње топлотних инсталација морају бити изведена сва потребна пробна испитивања и сачињене изјаве и записници о пробним испитивањима.

Ако инвеститор не уважи примедбе Енергетског субјекта у вези са недостацима и одступањима од важећих прописаних техничких услова, а које су констатоване приликом пробног рада, Енергетски субјект може обуставити испоруку топлотне енергије све док инвеститор не поступи по наведеним примедбама.

Члан 29.

Када се из разлога који нису везани за опрему Енергетског субјекта или инвеститора не може добити употребна дозвола, на основу инвеститоровог захтева може се дозволити пробни рад инвеститорове топлотне опреме. Ово је могуће само ако се тиме не проузрокује штета.

У случају потребе за прикључење привремених објеката, градилишта, као и објеката за које је одобрен пробни рад у складу са посебним законом, може се издати одобрење за привремено прикључење објекта.

Услови, начин и поступак издавања одобрења за привремено прикључење и испоруку топлотне енергије су исти као и у редовном поступку издавања одобрења у складу са одредбама ове Одлуке.

Пробни рад може да траје најмање 15 дана, а најдуже до краја текуће грејне сезоне. Пробни рад у финансијском-обрачунском смислу се третира као „редовна испорука топлотне енергије“, технички се утврђује подобност за употребу и степен завршности свеукупне инсталације.

Члан 30.

Енергетски субјект почиње са испоруком топлотне енергије пошто су испуњени сви услови из издатих одобрења и уговора, уз обавезу доставе употребне дозволе за топлотну опрему новог или постојећег објекта. Употребну дозволу за топлотну опрему издаје овлашћено правно лице.

Енергетски субјект и инвеститор записнички утврђују почетак рада или потребе за изменом инвеститорове топлотне опреме, а записнику се прилаже писана изјава извођача инвеститорове топлотне опреме да је иста урађена по пројектној документацији.

Члан 31.

Енергетски субјект са прикључењем инвеститорове опреме на своју вреловодну и топоводну мрежу не преузима одговорност за правилан и безбедан рад инвеститорове опреме и не поправља исту у случају квара, осим ако је између њих закључен уговор о одржавању.

Х ЗАКЉУЧЕЊЕ УГОВОРА О ПРОДАЈИ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 32.

Уговор о продаји топлотне енергије између Енергетског субјекта и купца закључује се у писаној форми.

Уколико Уговор о продаји топлотне енергије није закључен у писаној форми, сматра се да је уговорни однос између Енергетског субјекта и купца настао даном почетка испоруке топлотне енергије. У овом случају, Енергетски субјект и стварни корисник топлотне енергије одговорни су за настале обавезе снабдевања топлотном енергијом, у складу са одредбама ове Одлуке.

На основу захтева за прикључење и напред наведене документације, подносилац плаћа накнаду за нов прикључак, која је у складу са Ценовником неенергетских услуга енергетског субјекта.

Енергетски субјект није дужан са испоручује топлотну енергију купцу, уколико купац одбије закључење писаног Уговора о продаји топлотне енергије.

Члан 33.

Уговор о продаји топлотне енергије, поред елемената утврђених законом који уређује облигационе односе, садржи следеће елементе:

- податке о купцу,
- адресу предајног места,
- инсталисану снагу,
- увршћеност у Тарифни систем за преузимање топлотне енергије,
- деловник трошкова испоручене топлотне енергије, ако је заједничко предајно место,
- отказни рок,
- друге специфичности уговорних односа, које нису дефинисане одредбама ове Одлуке или Тарифног система, у складу са законом.

Члан 34.

Уговор о снабдевању топлотном енергијом се закључује на неодређено време, осим ако се Енергетски субјект и купац не договоре другачије.

Члан 35.

Купци са заједничким предајним местом морају Енергетском субјекту пре закључења Уговора о продаји топлотне енергије приложити споразумно сачињен деловник трошкова, који је саставни део Уговора.

У деловнику трошкова се одређује удео трошкова снабдевања топлотном енергијом сваког појединачног купца, тако да збир свих делова мора бити 100 процената. Топлотна енергија утрошена за загревање заједничких просторија се обрачунава свим купцима, у складу са деловником трошкова.

Деловник трошкова се може прихватити само уз писану сагласност купца, а у објектима колективног становања уз одговарајућу одлуку скупштине стамбене заједнице, Управника стамбене заједнице, односно уз писану сагласност више од 50% власника станова. Захтев за начин обрачуна и наведеном одлуком подноси се ван грејне сезоне и примењује се наредну грејну сезону тј. са првим следећим обрачунским периодом.

Деловник трошкова не може се мењати у току грејне сезоне.

Деловник трошкова мора бити израђен и достављен у складу са Правилником о начину расподеле и обрачуна трошкова испоручене топлотне енергије који доноси Градско веће града Зајечара, на предлог Енергетског субјекта.

Ако купци Енергетском субјекту не приложе деловник трошкова из претходног става, Енергетски субјект обрачунава појединачне купчеве трошкове снабдевања топлотном енергијом по подацима деловника који му стоје на располагању, а ако тих података нема, онда се трошкови снабдевања деле на једнаке делове.

Члан 36.

Купац је дужан да о свим променама из Уговора о продаји топлотне енергије, које утичу на односе између Енергетског субјекта и купца, писмено обавести Енергетског субјекта у року од 15 дана од дана настанка промене.

Обавештење (захтев за промену матичних података) важи од првог следећег обрачунског периода.

Обавештење (захтев) садржи:

- име, презиме, ЈМБГ и адресу дотадашњег купца,
- име, презиме и адресу новог купца,
- фотокопија личне карте (без чипа) или очитана лична карта,
- приложен доказ о преносу власничког права,
- број и адресу обрачунског места,

- потписану изјаву новог купца на обрасцу Енергетског субјекта, да ступа у већ склопљене уговорне односе о продаји топлотне енергије.

До пријема обавештења, за све обавезе из Уговора о продаји топлотне енергије, одговоран је дотадашњи купац, који је дужан да измири све обавезе како би нови купац био уведен у евиденцију Енергетског субјекта.

XI СНАБДЕВАЊЕ И КВАЛИТЕТ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 37.

Енергетски субјект испоручује купцу топлотну енергију и обезбеђује му на предајном месту потребну количину топлотне енергије неопходне за постизање прописане температуре која је одређена пројектом, односно уговорена Уговором о продаји топлотне енергије.

Члан 38.

Енергетски субјект је дужан да купцу испоручује топлотну енергију за грејање простора у току грејне сезоне, ако међусобним уговором није другачије одређено.

Члан 39.

Грејна сезона почиње 15. октобра, а завршава се 15. априла наредне године.

Изузетно у периоду од 1. до 14. октобра и од 16. априла до 3. маја објекти ће се грејати у дане када Републички хидрометеоролошки завод прогнозира средњу дневну температуру нижу од 12° Целзијуса узастопно 3 дана. Одлуку о почетку грејне сезоне пре 15. октобра и продужењу грејне сезоне после 15. априла доноси енергетски субјекат на бази сопствене процене испуњености услова за почетак и продужење грејне сезоне.

Члан 40.

У току грејне сезоне грејни дан траје по правилу од 6,00 до 22,00 часа, а суботом, недељом и празником од 7,00 до 22,00 часа и у том периоду одржавају се прописане температуре грејаног простора.

Прописана температура у грејаном простору корисника је одређена пројектом и при спољњој температури од - 18° Ц до + 12° Ц по правилу је 20° Ц са дозвољеним одступањем од ± 2° Ц, износи:

Стамбене просторије:

- | | |
|---|------|
| 1. дневне просторије, спаваће собе и кухиње | 20°С |
| 2. тоалет (посебан) | 15°С |
| 3. купатила (посебна и са тоалетом) | 22°С |
| 4. атељеи | 20°С |

Пословни простор :

- | | |
|---------------------------|------|
| 1. канцеларије | 20°С |
| 2. тоалет | 15°С |
| 3. ходници и комуникације | 18°С |

4. остале пословне просторије се греју према намени и нормативима који се примењују за посебне намене са дозвољеним одступањем од ±2°С, уколико законом или међусобним уговором није другачије одређено.

При ниским спољним температурама, као и у случајевима посебних техничких решења, у циљу техничке заштите система и обезбеђивања прописаних температура, Енергетски субјект може продужити грејни дан или вршити непрекидну испоруку топлотне енергије, а да при томе рационално газдује енергијом.

Енергетски субјекат може у току грејног дана прекинути испоруку топлотне енергије услед повољне спољне температуре тј. када је температура спољашњег ваздуха изнад 12°С.

У времену између 31. децембра и 1. јануара, између 6. и 7. јануара и између 13. и 14. јануара испорука топлотне енергије се не прекида, сем у случају изузетно повољне спољне температуре.

Члан 41.

У случају поремећаја, односно прекида у испоруци топлотне енергије купцима услед више силе, или других разлога који се нису могли предвидети, односно спречити, енергетски субјект је обавезан да без одлагања предузме мере на отклањању узрока и последица поремећаја, односно прекида у испоруци и то да:

1. радно ангажује запослене на отклањању узрока и последица поремећаја, односно разлога због којих је дошло до прекида у испоруци топлотне енергије, као и да по потреби ангажује трећа лица у обезбеђењу услова за континуирану испоруку топлотне енергије,

2. хитно поправи и замени инсталације и уређаје којима се обезбеђује испорука топлотне енергије купцима, као и заштити делове топлификационог система од даљих хаварија,

3. предвиди редукован режим рада (са смањеном температуром грејања у свим објектима) у зависности од нивоа поремећаја или врши селективно искључивање, у складу са мерама и налозима надлежног органа Града,

4. предузима и друге мере које утврде надлежни органи Града.

У случајевима из става 1. овог члана енергетски субјект је дужан да, без одлагања, преко средстава јавног информисања или преко сајта обавести купце о разлозима прекида или поремећаја у испоруци топлотне енергије, о времену трајања прекида или поремећаја у испоруци, као и да купцима пружи потребна посебна упутства

Енергетски субјект је дужан да, истовремено са предузимањем мера из става 1. овог члана обавести Градско веће и Градску управу града Зајечара о разлозима поремећаја или прекида у испоруци топлотне енергије, као и о предузетим мерама.

Члан 42.

У периоду од 1. до 10. октобра Енергетски субјект је дужан да изврши пробу функционисања свих топлотних извора и нових и ремонтваних постројења дистрибутивног система.

О распореду вршења проба благовремено ће обавестити кориснике, извођаче радова и друга заинтересована лица преко средстава јавног информисања, писаног обавештења или преко сајта енергетског субјекта.

Члан 43.

Уколико се у складу са дугорочним развојем снабдевања града Зајечара топлотном енергијом услови снабдевања толико промене да су потребне измене, преправке или замене на топлотној опреми Енергетског субјекта и купца, све трошкове који настану у овом случају сnose Енергетски субјект и купац, сваки за своју топлотну опрему.

Ако купац не преузме трошкове преправке своје топлотне опреме из претходног става или ако преправка није извршена правовремено и није временски усклађена са радовима на топлотној опреми Енергетског субјекта, Енергетски субјект није дужан да испоручује топлотну енергију купцу, све док се не испуне сви услови за поуздан и правилан рад његове опреме у новим условима.

XII МЕРНО МЕСТО, МЕРНИ УРЕЂАЈИ И УТВРЂИВАЊЕ ИСПОРУЧЕНЕ КОЛИЧИНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 44.

Прво постављање мерног уређаја на мерно место у прикључној подстаници врши Енергетски субјект о свом трошку. Тип, величину и начин постављања мерног уређаја одређује Енергетски субјект, у складу са техничким условима мреже.

Мерни уређај мора имати важећи атест и сертификат о баждарењу, у складу са важећим прописима.

Члан 45.

Све радове у вези са поправком и заменом неисправних мерних уређаја обавља Енергетски субјект или од њега овлашћено лице, а о трошку Енергетског субјекта.

Члан 46.

Уколико је код купца, због промене прикључне снаге, потребно заменити мерни уређај, трошкове набавке и замене мерног уређаја сноси купац.

Члан 47.

Испоручена количина топлотне енергије се мери непосредно, посредно или се одређује упоређењем са обрачуном за упоредни обрачунски период, ако је мерни уређај неисправан.

Под упоредним обрачунским периодом из претходног става се подразумева количина испоручене топлотне енергије измерена на мерном уређају у време кад је исти био исправан, при истој спољној температури. Уколико је нови купац и нема упоредног периода из претходне године, обрачун се врши на основу квадратуре (м²) у складу са чланом 57. ове Одлуке.

Члан 48.

Количина топлотне енергије, мерена мерним уређајем, утврђује се непосредно на основу читавања мерног уређаја постављеног на мерном месту у топлотној подстанци, без обзира на то да ли су постављени уређаји који се користе за интерну расподелу трошкова потрошене топлотне енергије.

Члан 49.

Испоручена количина топлотне енергије, која је зависна од спољне температуре, за обрачунски период у коме је топлотно бројило било неисправно или се утврдило самовласно прикључење, или се не дозволи контрола искљученог корисника, одређује се следећом формулом:

$$Q = Q_x \times K \times Y$$

Где су:

Q ----- испоручена количина топлотне енергије (MWx, ГЈ)

Q_x ---- прикључна снага топлотних уређаја за загревање и климатизацију простора (W, MW)

K ----- број радних сати купчевих топлотних уређаја с прикључном снагом у обрачунском периоду

Y ----- фактор преузимања топлоте за упоредни обрачунски период

$$K = 24 \times 3 \times \frac{t_u - t_{c\text{ ср}}}{t_{u\text{ п}} - t_{c\text{ мин}}}$$

са значењем:

З ----- број грејних дана
ту ----- средња пројектована или прописана температура простора
туп ---- пројектована унутрашња температура
тс ср -- средња спољна температура у обрачунском периоду
тс мин - 18 °Ц, пројектована минимална спољна температура.

Члан 50.

Податке са мерних уређаја читава Енергетски субјект уз присуство власника стамбене јединице или представника стамбене заједнице, осим ако се Уговором не регулише другачије.

Члан 51.

Купац мора Енергетском субјекту омогућити приступ мерним уређајима ради читавања и надзора уређаја.

Ако Енергетски субјект због разлога на страни купца, није могао очитати мерне уређаје, купац мора, на основу обавештења Енергетског субјекта, доставити правилно очитано стање мерних уређаја у наложеном року и на начин који Енергетски субјект одреди. Ако купац не достави стање мерних уређаја, Енергетски субјект ће му обрачунати испоруку количине топлоте у складу са чланом 49. ове Одлуке.

Члан 52.

Редовне прегледе, овере и замену мерних уређаја (топлотно бројило на мерном месту у прикључној подстаници), врши Енергетски субјект, у складу са важећим прописима и без посебне надокнаде.

Енергетски субјект и купац, поред редовних прегледа из става 1. овог члана, имају право контролне провере тачности мерних уређаја. Ако се при контролном прегледу установи веће одступање мерних уређаја од дозвољеног важећим прописима, трошкове провере сноси Енергетски субјект, у супротном, трошкови падају на терет купца.

Ако провера мерних уређаја покаже веће одступање од дозвољеног, сматра се да је мерни уређај неисправан, па се за тај временски период количина испоручене топлоте обрачунава по члану 50. ове Одлуке.

XIII ТАРИФНИ СИСТЕМ И ЦЕНА ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ И УСЛУГА

Члан 53.

Тарифним системом уређују се елементи за обрачун и начин обрачуна топлотне енергије тарифним купцима, тарифне групе, као и елементи за обрачун и начин обрачуна извршних услуга за потребе корисника.

Тарифни елементи за обрачун цене снабдевања крајњег купца топлотном енергијом одређени су Уредбом о утврђивању методологије за одређивање цене снабдевања крајњег купца топлотном енергијом ("Сл. гласник РС", бр. 63/15) и садрже оправдане трошкове пословања (фиксне и варијабилне) који чине трошкови рада, амортизације, одржавања, изградње, реконструкције и модернизације објеката, осигурања, горива, заштите животне средине и друге трошкове пословања којима се обезбеђује одговарајућа стопа и рок повраћаја средстава од инвестиција.

Тарифним системом се врши и разврставање крајњих купаца топлотне енергије по намени коришћења простора на тарифне групе.

Члан 54.

Тарифним системом одређују се тарифни елементи за обрачун цена произведене топлотне енергије за тарифне купце, дистрибутивних услуга и трошкова уговарања, обрачуна и наплате испоручене топлотне енергије.

Члан 55.

Тарифни елементи за испоручену топлотну енергију за исту категорију тарифних купаца једнаки су на целој територији града Зајечара.

Члан 56.

Тарифни систем за обрачун цене испоручене топлотне енергије, односно извршених услуга обављања енергетских делатности, доноси Скупштина града Зајечара.

Члан 57.

Цене топлотне енергије су слободне или регулисане.

Цене топлотне енергије за квалификоване купце су слободне и утврђују се уговором који закључују квалификовани купац и Енергетски субјект.

Цене по којима се топлотна енергија испоручује тарифним купцима и цене услуга дистрибуције топлотне енергије су регулисане.

Цене по којима се топлотна енергија испоручује тарифним купцима и цене услуга које се врше за кориснике утврђује Енергетски субјект, применом Тарифног система, уз сагласност Скупштине града Зајечара.

У циљу равномерног оптерећења кућног буџета грађана, грејање се плаћа у 12 једнаких месечних рата уколико се обрачун врши по m^2 (квадратури). Обрачун и потрошња топлотне енергије по утрошку плаћа се 12 месеци фиксни део (дин/ m^2) и варијабилни у току грејне сезоне 6 месеци (дин/ kWh). Кориснику се може омогућити да утрошену енергију плаћа и свих 12 месеци, уз сагласност Енергетског субјекта и по предложеном обрачуну.

Члан 58.

Цене неенергетских услуга (искључење, накнадно прикључење и сл.) утврђује Надзорни одбор Енергетског субјекта, уз сагласност Скупштине града Зајечара.

XIV РЕКЛАМАЦИЈЕ НА СНАБДЕВАЊЕ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

Члан 59.

Купац може рекламирати квалитет испоручене топлотне енергије на месту преузимања (топлотна подстанца).

Поред квалитета испоручене топлоте такође се може рекламирати:

- обрачун топлотне енергије,
- друге услуге до прикључног блок-вентила излазних купчевих инсталација из топлотне подстанце.

Члан 60.

Рекламације на испостављени рачун или обрачун за испоручену топлотну енергију односно извршене услуге, Енергетски субјект прихвата само у писаној форми, у року од 8 дана од дана пријема рачуна или обрачуна.

Енергетски субјект дужан је да одговори купцу у року од 8 дана од дана пријема рекламације писаним или електронским путем. Рок решавања рекламације је 15 дана или други рок уз писану сагласност купца.

Приговор на испостављени рачун или обрачун не одлаже плаћање рачуна, односно обрачуна за неспорни део.

Члан 61.

Купац може рекламирати и неодржавање температуре у грејном простору за време грејне сезоне и у току грејног дана у писаној форми. Енергетски субјект формира сталну комисију за мерење температуре у објектима купца. Уколико у топлотној подстанци нису обезбеђени технички услови за уредну контролу квалитета снабдевања (мерни и регулациони системи), на захтев купца Енергетски субјект ће извршити мерење температуре ваздуха у просторији, о чему се саставља записник. Уколико су обезбеђени технички услови за контролу параметара у топлотној подстанци, Комисија уноси у записник утврђене параметре и започиње контролу температуре у објекту купца.

Комисија пре почетка мерења температуре у објекту корисника констатује исправност и функционалност секундарне инсталације (радијатора, вентила, доводних цеви од вертикале до радијатора) и уноси у записник. Утврђено стање се уноси у Записник.

Мерење се спроводи 30 минута након уласка у објект при чему су прозори и врата затворени, без укључених додатних грејних тела. Мерење се врши баждареним термометром у средини просторије, на висини од 1,2 м.

Контрола квалитета испоручене топлотне енергије тј. мерење температуре врши се по писаном захтеву купца најкасније 2 дана од подношења и уколико спољна температура није изнад 5°C, ни нижа од -5°C. Корисник грејања уколико жели да оствари умањење рачуна по основу ниже температуре од прописане у објекту, мора поднети најмање 3 пута у грејној сезони писани захтев за мерење температуре. Ако се мерењем утврди и констатује у записнику одступање просечне температуре у објекту корисника од температуре прописане чланом 40. ове Одлуке, за сваки степен одступања испод 18 °Ц, Комисија предлаже умањење рачуна кориснику за по 5%, за целу грејну сезону у којој се утврђује одступање температуре од прописане. Када измерене температуре у стамбеним или пословним просторијама износе 12°C и ниже, тарифни купац не плаћа испоручену топлотну енергију за време трајања наведених околности. Уколико се утврди да је температура у прописаним границама, трошкове рада комисије сноси подносилац захтева, у складу са Ценовником енергетског субјекта.

На налаз Комисије незадовољна страна може уложити приговор Градском већу града Зајечара које формира градску комисију и тражити ново мерење а преко Енергетског субјекта.

Члан 62.

У случају техничких или других сметњи у испоруци топлотне енергије за које је одговоран Енергетски субјект, купац има право да захтева да се сметње отклоне у року од 24 часа, а најдуже два дана од дана пријема обавештења о сметњи. Купац Захтев подноси у писаној форми Енергетском субјекту.

Трошкове Енергетског субјекта проистекле из интервенције по рекламацијама (излазак на терен, мерења, експертизе и сл.), у случају оправдане рекламације (недовољно снабдевање, сметње на топлотној опреми Енергетског субјекта) сноси Енергетски субјект. У случају неоправдане рекламације или немогућности преузимања потребне количине топлотне енергије због квара, односно сметњи на купчевој топлотној опреми, купац сноси трошкове материјала а извршене услуге од стране енергетског субјекта за отклањање недостатака се обрачунавају у складу са Ценовником неенергетских услуга.

Енергетски субјект нема обавезу умањења рачуна за даљинско грејање у случају када је поремећај у грејању настао због обуставе испоруке електричне енергије топлотним изворима, уређајима на дистрибутивном систему и за заједничке просторије у којима се налази топлотна подстанница, изузев у случају када је разлог обуставе електричне енергије неизмиривање обавеза за електричну енергију од стране енергетског субјекта.

Енергетски субјект нема обавезу умањења рачуна за испоруку топлотне енергије купцима уколико је поремећај у грејању настао због обуставе воде топлотним изворима, дистрибутивном систему и подстанницама, осим у случају када је разлог обуставе воде неизмиривање обавеза за воду од стране енергетског субјекта.

Енергетски субјект нема обавезу умањења рачуна за даљинско грејање у случају када се грејане просторије користе за друге намене, супротно од пројектне документације (заједничке просторије, вешернице...)

XV ИСКЉУЧЕЊЕ И ПОНОВНО ПРИКЉУЧЕЊЕ НАСИСТЕМ ДАЉИНСКОГ ГРЕЈАЊА

Члан 63.

Објект (индивидуални стамбени објект — кућа) и појединачне стамбене и пословне јединице у објектима колективног становања могу се у целости искључити са система даљинског грејања у складу са одредбама Правилника о условима за подношење и решавање захтева крајњег купца за привремено искључење са система грејања.

Члан 64.

Крајњи купац топлотне енергије који је власник стамбеног односно пословног простора коме је извршено привремено искључење система грејања, може се поново прикључити на систем даљинског грејања уколико испуни услове утврђене овом Одлуком.

Прикључење на систем даљинског грејања врши Енергетски субјект, о трошку купца.

Члан 65.

Купац стиче право на прикључење стамбеног/пословног простора на систем даљинског грејања уколико поднесе писани захтев за прикључење и приложи доказ о власништву над предметним стамбеним односно пословним простором.

Купац је дужан да сноси трошкове радова и материјала који настају због прикључења на систем. Трошкови се утврђују на основу стварног утрошка материјала и рада за сваки објект који се прикључује у складу са Ценовником неенергетских услуга енергетског субјекта.

Купац је дужан да пре прикључења измири сва доспела дуговања према Енергетском субјекту.

Члан 66.

Уколико је колективни стамбено / пословни објекат био привремено искључен са система даљинског грејања у целости, може се поново прикључити на систем грејања подношењем писаног захтева и испуњењем следећих услова:

1. Измирена дуговања из претходног периода према Енергетском субјекту;
2. Плаћена накнада за поновно прикључење (у складу са Одлуком и ценовником за неенергетске услуге), коју плаћају сви власници који ће поново бити прикључени на систем грејања;

Захтев за прикључење целог објекта, уз који је приложена сагласност скупштине стамбене заједнице подноси управник стамбене заједнице.

Захтев за делимично прикључење - минимум 25% од грејне површине целе зграде или 25% инсталисане снаге од укупне инсталисане снаге зграде, подnose власници станова / пословног простора који желе да се поново прикључе на систем грејања.

XVI НЕОВЛАШЋЕНО ПРЕУЗИМАЊЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 67.

Забрањено је самовласно прикључивање објеката, уређаја или инсталација на транспортни или дистрибутивни систем топлотне енергије.

Забрањено је коришћење топлотне енергије мимо мерних уређаја (где је успостављен систем мерења потрошње топлотне енергије), или мимо услова утврђених Уговором о продаји топлотне енергије.

Ако купац преузима топлотну енергију без сагласности Енергетског субјекта или ако утиче на мерне уређаје на штету Енергетског субјекта, Енергетски субјект је овлашћен да потрошену топлотну енергију обрачуна сходно члану 49. и 57. ове Одлуке и са урачунавањем највишег фактора преузимања топлоте.

Члан 68.

Ако трајање неовлашћеног преузимања топлотне енергије није могуће тачно одредити, неоправдано преузимање топлотне енергије се зарачунава за 12 последњих месеци.

Члан 69.

Купац мора Енергетском субјекту такође платити све трошкове и штету коју је произвео неовлашћеним преузимањем топлотне енергије.

Уколико се у поступку контроле утврди да се купац неовлашћено (самовласно) прикључио на систем грејања, или не дозвољава контролу, Енергетски субјект ће извршити фактурисање грејања од 01.06. текуће обрачунске грејне сезоне који је траје 12 месеци обрачуна (за 6 месеци грејања) m^2 (квадратури) по важећој цени грејања.

XVII ОБУСТАВА ИСПОРУКЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 70.

Енергетски субјект ће обуставити испоруку топлотне енергије купцу уколико купац својом опремом уноси сметње у испоруци енергије или се не придржава одредби Уговора о продаји топлотне енергије, а у складу са одредбама ове Одлуке.

Пре обуставе испоруке топлотне енергије купцу мора бити достављена писана опомена, у којој је одеђен рок за отклањање уочених неправилности и недостатака.

Рок из претходног става овог члана не може бити краћи од 8 дана од дана достављања опомене. Енергетски субјект на основу члана 71. став 1. алинеја 9. ове Одлуке, у обавези је да пошаље купцу писано обавештење или обавештење путем електронске поште и позив да измири заостала дуговања, у супротном се заказује обустава испоруке топлотне енергије за 30 дана.

Члан 71.

Енергетски субјект обуставља испоруку топлотне енергије, по претходној опомени, ако:

- за тиме има потребе због одржавања, односно отклањања сметњи у раду на сопственој топлотној опреми,
- је то потребно због проширења мреже,
- купац оштети своју или опрему Енергетског субјекта тако да је угрожен рад система даљинског грејања и ако омета снабдевање топлотном енергијом других купаца,
- купац одузима топлотну енергију без сагласности Енергетског субјекта,
- купац не одржава своју топлотну опрему тако да обезбеђује неометан рад, односно снабдевање топлотном енергијом,
- купац не омогући Енергетском субјекту сигуран приступ и рад у простору у коме је купчева топлотна опрема,
- купац писмено не обавести Енергетски субјект о власничким, статусним и другим променама, које утичу на односе између купца и енергетског субјекта,
- купац продаје топлотну енергију другим лицима без сагласности Енергетског субјекта,
- купац не плаћа испоручену топлотну енергију два месеца на предајном месту у прикључној подстанци и не измири друге обавезе према Енергетском субјекту,
- купац, у року који одреди Енергетски субјект, не закључи писани Уговор о снабдевању топлотном енергијом,
- истекне рок за пробни рад купчеве топлотне опреме, а купац до истека рока не добије употребну дозволу.

Члан 72.

Енергетски субјект такође обуставља испоруку топлотне енергије и без претходног обавештавања:

- ако купац одстрани жиг са мерних или регулационих уређаја у прикључној подстанци,
- ако купац мења хемијске или физичке карактеристике загревне воде,
- ако купац узима загревну воду из вреловодне и топловодне мреже даљинског система грејања,
- ако топлотна опрема Енергетског субјекта угрожава околину,
- ако због помањкања топлотне енергије услед квара извора или транспортне опреме, не уважава упутство о ограничењу преузимања топлоте.

Члан 73.

Поновна испорука топлотне енергије по обустави почеће кад се отклоне разлози за обуставу и кад се Енергетском субјекту измире сви настали трошкови, најкасније 2 дана од дана пријема уплате за заостали дуг или трошкове.

XVIII ОБАВЕЗЕ ЕНЕРГЕТСКОГ СУБЈЕКТА**Члан 74.**

Енергетски субјект дужан је да:

- снабдева купца топлотном енергијом за рад купчеве топлотне опреме са прикључном снагом, договореном у уговору о продаји топлотне енергије,
- обавештава купца о планираним обуставама испоруке топлотне енергије преко средстава јавног информисања,
- по изливу загревне воде у купчевој прикључној подстанци, искључи прикључну подстанциу са вреловодне и топловодне мреже,
- организује дежурну службу за непрекидан пријем рекламација и благовремено интервенисање у случају кварова на својој опреми и по рекламацијама купаца,
- обавештава купце о стању система даљинског грејања и плановима његовог развоја, укупној потрошњи и динамици потрошње топлотне енергије, ценама и променама цене топлотне енергије и услуга и другим елементима од интереса за купце,
- осавременјава системе мерења и пропагира и стимулише системе мерења који ће омогућавати да сваки купац плаћа само оно што је и потрошио, а у циљу што рационалније потрошње топлотне енергије.

Члан 75.

Енергетски субјект има право проверавања и постављања регулационе опреме у прикључној подстанци, да би се испунили радни услови, који произилазе из пројектне документације купчеве топлотне опреме и Уговора о продаји топлотне енергије, као и Техничких услова за прикључење на вреловодну и топловодну мрежу без обзира на промену квалитета грејања код купаца.

XIX ОБАВЕЗЕ КУПАЦА**Члан 76.**

Купац је обавезан да:

1. обезбеди правилно руковање (рад) и одржавање своје топлотне опреме,
2. не мења постављене протоке и температуре на опреми у топлотној подстанци,
3. не мења своју топлотну опрему, која би могла проузроковати промене рада његове топлотне опреме, без писмене сагласности енергетског субјекта,
4. топлотна подстанциа у затвореном простору буде у сваком тренутку доступна Енергетском субјекту,
5. држи у просторији прикључне подстанице радну документацију са шемама опреме и налепљеним упутством,

6. одржава простор и помоћну опрему те приступ до просторија где је његова топлотна опрема, тако да Енергетском субјекту буду обезбеђени радни услови који важе за радне просторе,
7. прати обавештења Енергетског субјекта о сметњама при снабдевању топлотом, установљеним на предајном месту,
8. одговара за штету и последице, које су настале због радне онеспособљености његове топлотне опреме,
9. не дозвољава да његовом топлотном опремом рукују други купци или снабдевачи,
10. не продаје испоручену топлотну енергију другим лицима, без сагласности Енергетског субјекта,
11. омогућава прикључење топлотне опреме трећег лица на прикључни цевовод, ако исти подноси додатно оптерећење што одређује Енергетски субјект који издаје одговарајуће одобрење за прикључење,
12. у топлотној подстанци омогућава Енергетском субјекту прикључивање уређаја за даљински пренос података о радном стању,
13. обавештава Енергетског субјекта о квару мерних уређаја,
14. Енергетском субјекту одговара за штету која је настала због купчевих интервенција на топлотној опреми,
15. измирује своје обавезе у складу са овом Одлуком и уговором о продаји топлотне енергије.

XX ОБАВЕШТАВАЊЕ

Члан 77.

Енергетски субјект је дужан да организује информациони сервис за директну телефонску комуникацију са купцима топлотне енергије и корисницима енергетских услуга (бесплатан „Call“ центар), а у циљу уредног пријема и евидентирања рекламација, као и ради благовременог и истинитог информисања корисника о догађајима у систему.

Информациони сервис тј. бесплатан „Call“ центар ради 24 сата дневно 365 дана у години, а расположиви бројеви телефона се објављују у средствима јавног информисања или на сајту енергетског субјекта.

Члан 78.

Енергетски субјект и купци су дужни да се узајамно информишу о неисправностима које приметите на својој опреми, а које би могле утицати на нормалан рад опреме Енергетског субјекта и купца.

Члан 79.

О свим планираним прекидима испоруке, Енергетски субјект је дужан да обавести купце преко средстава информисања, најмање 24 сата пре прекида испоруке.

О принудним прекидима испоруке Енергетски субјект је дужан давати информације о узроцима прекида испоруке и предвиђеном трајању отклањања поремећаја у снабдевању.

Члан 80.

У случају прекида у снабдевању топлотном енергијом купаца услед штрајка, Енергетски субјект је дужан да обезбеди минимум процеса рада и неопходну количину топлотне енергије купцима, у складу са Законом и овом Одлуком.

Ако се у Енергетском субјекту у случају штрајка не обезбеди и не врши минимум процеса рада, а услед тога би могла да наступи непосредна опасност или изузетно тешке последице по живот, здравље и безбедност људи и имовине, градоначелник града Зајечара је дужан, да без одлагања, предузме мере у складу са законом.

XXI НАДЗОР

Члан 81.

Надзор над применом одредаба ове Одлуке и над законитошћу рада Енергетског субјекта, врши Градска управа града Зајечара – Одељење за урбанизам, грађевинске и комунално стамбене послове.

Послове инспекцијског надзора над применом ове Одлуке и других аката донетих на основу ове Одлуке врши Одељење за инспекцијске послове и комуналну полицију Градске управе града Зајечара.

Комунално-полицијске послове врши комунална полиција, која може издати прекршајни налог, уколико је за прекршај по овој Одлуци прописана искључиво новчана казна у фиксном износу.

XXII КАЗНЕНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 82.

Новчаном казном од 50.000 до 1.000.000 динара казниће се за прекршај Енергетски субјект, ако:

- 1) делатности из члана 6. став 2. и 3. ове Одлуке не обавља у складу са одредбама ове Одлуке и актима донетим на основу ове Одлуке;
- 2) поступа супротно одредбама из члана 11. ове Одлуке;
- 3) ако не изда одобрење у складу са одредбама члана 19. став 1. и члана 20. став 1. ове Одлуке;
- 4) не прикључи објекат купца сходно члану 27. став 1. ове Одлуке;
- 5) не поступи у складу са одредбама члана 41. и 42. ове Одлуке;
- 6) не поступи у складу са одредбама члана 60. став 2. ове Одлуке;
- 7) не отклони сметње у снабдевању купца топлотном енергијом у року утврђеном чланом 62. став 1. ове Одлуке;
- 8) не поступи у складу са чланом 70. став 1. и 2. ове Одлуке;
- 9) не поступа у складу са чланом 74. ове Одлуке;
- 10) не поступа у складу са члановима 77., 79., 80., 84. и 87. ове Одлуке;

Новчаном казном од 5.000 до 75.000 динара казниће се за прекршај из става 1. овог члана одговорно лице у Енергетском субјекту.

Члан 83.

Новчаном казном од 10.000 до 250.000 динара казниће се за прекршај правно лице као купац, ако:

- 1) не омогући приступ енергетским објектима, сходно члану 13. став 4. ове Одлуке;
- 2) не поступа у складу са чланом 14. став 1. ове Одлуке;

- 3) не прибави одобрење за прикључење објекта - топлотних уређаја сходно члану 16. ове Одлуке;
- 4) не поступи у складу са чланом 23. став 1. ове Одлуке;
- 5) поступи противно одредбама члана 25. ове Одлуке;
- 6) не поступи у складу са чланом 36. став 1. ове Одлуке;
- 7) не омогући приступ Енергетском субјекту до мерних уређаја у складу са чланом 51. ове Одлуке;
- 8) ако поступи противно одредбама члана 67. ове Одлуке;
- 9) ако поступи противно одредбама члана 72. ове Одлуке;
- 10) ако поступа противно одредбама члана 76. алинеје 1.- 6. и 9.-13. ове Одлуке.

За прекршај из претходног става овог члана казниће се и одговорно лице у правном лицу, новчаном казном од 5.000,00 до 75.000,00 динара.

За прекршај из става 1. овог члана казниће се предузетник, новчаном казном у износу од 10.000,00 до 250.000,00 динара.

Новчаном казном од 5.000,00 до 75.000,00 динара казниће се за прекршај физичко лице које поступи противно одредбама става 1. овог члана.

XXIII ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 84.

Поступци за прикључење на вреловодну и топловодну мрежу или измене већ прикључених купчевих топлотних уређаја, који су покренути пре ступања на снагу ове Одлуке, завршиће се по одредбама Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом („Сл. лист града Зајечара“ бр. 47/15 и 7/17 – др. одлука).

Члан 85.

Уколико купац не потпише Уговор о продаји топлотне енергије са енергетским субјектом, у складу са законом о облигационим односима, уговорни односи настају првим даном преузимања топлотне енергије тј. првим грејним даном.

Члан 86.

Ако до ступања на снагу ове Одлуке купци, који преузимају топлотну енергију по заједничком месту преузимања, нису доставили деловник трошкова из члана 35. ове Одлуке, морају га доставити Енергетском субјекту најкасније у року од три месеца од ступања на снагу ове Одлуке.

Члан 87.

Енергетски субјекта је дужан да донесе Правила рада у року од 6 месеци од дана ступања на снагу ове Одлуке, уколико већ Правилник није донет и усвојен.

Енергетски субјект је дужан да угради одговарајуће мераче за мерење испоручене топлотне енергије (на прагу топлане) у дистрибутивну мрежу.

Енергетски субјект је дужан да угради одговарајуће мерне уређаје за мерење испоручене топлотне енергије купцима у топлотним подстаницама, на местима којима није уграђено а на основу захтева корисника а најкасније у року од две године од дана ступања на снагу ове Одлуке.

Члан 88.

Ступањем на снагу ове Одлуке престаје да важи Одлука о условима и начину снабдевања топлотном енергијом („Сл. лист града Зајечара“ бр. 47/15 и 7/17 – др. одлука).

Члан 89.

Ова Одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном листу Града Зајечара“.

I број 011- 28/2022
У Зајечару, 20.09.2022. године

СКУПШТИНА ГРАДА ЗАЈЕЧАРА

ПРЕДСЕДНИК
Стефан Занков.с.р.