

Јавно комунално-стамбено предузеће
 „З А Ј Е Ч А Р“ Зајечар
 Дел. број: 1313/2
 Датум: 22.03.2022.

На основу члана 54. Статута Јавног комунално – стамбеног предузећа „Зајечар“ Зајечар, бр. 3086 од 29.10.2013. године и члана 61. став 1. Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом („Сл. лист града Зајечара“, бр. 47/15 и 7/17 – др. одлука), Надзорни одбор Јавног комунално-стамбеног предузећа „Зајечар“ Зајечар, на седници одржаној 22.03.2022. године, донео је

П Р А В И Л Н И К

О УТВРЂИВАЊУ КВАЛИТЕТА ПРУЖЕНИХ УСЛУГА ГРЕЈАЊА

(МЕРЕЊЕ ТЕМПЕРАТУРЕ)

Члан 1.

Корисник даљинског грејања има право да тражи утврђивање квалитета пружене услуге грејања, мерењем температуре у грејном простору корисника за време грејне сезоне и у току грејног дана.

На основу писаног захтева за утврђивање квалитета посебна комисија коју формира директор предузећа (у даљем тексту: интерна комисија) извршиће мерење температуре ваздуха у просторији и о томе сачинити записник.

Члан 2.

Председник интерне комисије је дужан да подносиоца захтева унапред обавести о трошковима мерења. Пре почетка рада интерне комисије корисник потписује сагласност за надокнаду трошкова.

Трошак рада се обрачунава у складу са Ценовником неенергетских услуга усвојеним од стране Скупштине града Зајечара, и подразумева цену једног радног сата референта грејања који спроводи мерење.

Члан 3.

Комисија пре почетка мерења температуре у објекту корисника констатује исправност и функционалност секундарне инсталације (радијатора, вентила, доводних цеви од вертикале до радијатора) и уноси у записник. Утврђено стање се уноси у Записник у делу Напомена.

Члан 4.

Уколико се мерењем од стране интерне комисије утврди да је постигнута температура у висини прописане температуре у грејаном простору корисника, по правилу 20° Ц са дозвољеним одступањем од ± 2° Ц, и при спољњој температури од -5° Ц до +5° Ц, трошкове рада интерне комисије сноси подносилац захтева, а у супротном трошкове сноси ЈКСП „Зајечар“ Зајечар.

Члан 5.

Утврђивање квалитета пружене услуге грејања у објекту купца се утврђује мерењем температуре ваздуха у објекту корисника, баждареним термометром у средини сваке просторије, на висини од 1,2 м од пода. Мерење се спроводи 30 минута након уласка у објекат при чему су прозори и врата затворени, без укључених додатних грејних тела.

На основу мерења температуре у објекту корисника сачињава се записник који потписују овлашћени представници ЈКСП „Зајечар“ Зајечар и корисник - подносилац захтева. У записник се уносе, осим основних података подносиоца захтева, датума, времена мерења и спољне температуре, просечна вредност измерених температура свих просторија.

Члан 6.

Корисник грејања уколико жели да оствари умањење рачуна по основу ниже температуре од прописане у објекту, мора поднети најмање 3 пута у грејној сезони писани захтев за мерење температуре. Ако се мерењем утврди и констатује у записнику одступање просечне температуре у објекту корисника од температуре прописане Одлуком, за сваки степен одступања испод 18 °Ц, Комисија предлаже умањење рачуна кориснику за по 5%, за целу грејну сезону у којој се утврђује одступање температуре од прописане. Записник са предлогом комисије за умањење рачуна доставља се директору предузећа.

Члан 7.

Уколико корисник - подносилац захтева не омогући улазак и мерење температуре објекта од стране представника ЈКСП „Зајечар“ Зајечар сматра се да повлачи захтев и да је задовољан квалитетом грејања.

Члан 8.

Овај Правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања на огласној табли ЈКСП „Зајечар“ Зајечар.

НАДЗОРНИ ОДБОР

ЈКСП „Зајечар“ Зајечар

ПРЕДСЕДНИК


Млађан Јовановић

